



## 丸進お掃除サポート **猫の手**

**(株)丸進不動産で契約のご入居者様向けサービスのご案内です。**



**お掃除はしているんだけどスッキリしない  
手が届かない、この奥はきれいになるの？  
年末だし、普段出来ないところもきれいにしたい  
エアコンもなんか臭いんだけど。。**

**そんな不満や要望にお応えして、どこの業者よりも安く  
どこの業者よりも安心して頼める**

### よくあるQ&A

- Q 猫の手の依頼はいつでもできますか？  
A 丸進不動産の定休日、夏季、年末年始以外であれば電話及びFAXで依頼できます。
- Q 日時の指定はできますか？  
A 日の指定はできます。時間の指定はできません(AM9:00～AM10:00頃に伺います)
- Q エアコン1台からでも依頼できますか？  
A できます。できますが、パックで依頼された方が割り安になっています。
- Q 作業は1日で終わりますか？  
A 基本1日作業ですが、完全パックや汚れ具合によっては2日間となる場合もあります。
- Q 食器や荷物はそのまま良いですか？  
A 依頼箇所の荷物や食器は片付けておいて下さい。破損の可能性のある為、作業スタッフは荷物の移動は行いません。
- Q 作業の追加や減らす事は出来ますか？  
A 前日までの連絡であればお受けします。料金も変更後の料金をお知らせ致します。
- Q お掃除以外の依頼はできますか？  
A できません。あくまでお掃除のサポートです。不要となった荷物の撤去処分や破損箇所の修繕等はいりません。
- Q 依頼箇所の荷物を退けていない場合どうなりますか？  
A 作業スタッフは荷物の移動は致しませんので作業中止となります。
- Q どのような人が来るのですか？  
A 清掃作業に熟練した、丸進不動産が安心して任せられる作業スタッフと契約しています。
- Q 急に都合が悪くなった場合はどうすれば良いですか？  
A 前日までなら丸進不動産でキャンセルや変更を受付けます。当日であれば作業スタッフに直接連絡して下さい。
- Q 留守中に作業お願いしたいのですがダメですか？  
A お受けできません。作業スタッフ一人で伺いますので、盗難の疑いや破損リスクが高くなる為必ず在宅をお願いします。
- Q 作業完了後のクレームはどうすれば良いですか？  
A 作業完了時、依頼者と作業スタッフで依頼箇所の確認を行って頂きます。クレームがあればその場でお願いします。

FAXあるいは電話でご依頼下さい

株式会社 **丸進不動産** 管理部営繕  
〒226-0013  
横浜市緑区寺山町94-1 レインボーシティ平本1F  
TEL 045-932-2719 FAX 045-934-4000